

RioVolt™ Benutzerhandbuch

Über das Benutzerhandbuch

Das RioVolt Benutzerhandbuch enthält die folgenden Kapitel:

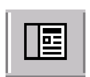
Verwenden und Drucken des RioVolt Benutzerhandbuchs

Die Online-Version des RioVolt Benutzerhandbuchs liegt im Adobe Acrobat Dateiformat (.PDF) vor.

> **HINWEIS: Wir empfehlen Adobe Acrobat Version 4.0 - erhältlich auf CD-ROM -, um das RioVolt Benutzerhandbuch zu lesen bzw. zu drucken.**

Klicken Sie auf **Links** (blau unterstrichener Text), um zu einer anderen Stelle innerhalb des Dokuments oder zu einer Website im Internet zu wechseln.

Symbole auf der Acrobat Symbolleiste



Klicken Sie auf das Symbol **Navigationsfenster ein-/ausblenden** in der Acrobat Symbolleiste, um das Navigationsfenster und die Lesezeichen in der linken Spalte anzuzeigen. Lesezeichen sind Links zu den jeweiligen Kapiteln des Benutzerhandbuchs. Klicken Sie in der Liste auf ein Lesezeichen, um zu der Seite des Benutzerhandbuchs zu wechseln, auf der das entsprechende Thema behandelt wird.



Klicken Sie auf das Symbol **Drucken** in der Acrobat Symbolleiste, um das Benutzerhandbuch zu drucken. Das Format des Benutzerhandbuchs ist für den Druck optimiert.



Copyright und Warenzeichen

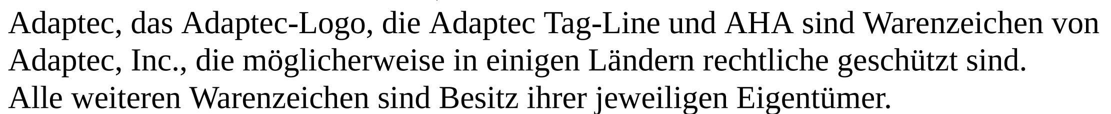
SONICblue, Inc. übernimmt weder für Fehler und Auslassungen innerhalb dieses Dokuments die Verantwortung noch verpflichtet sich SONICblue, die hierin enthaltenen Informationen zu aktualisieren.

Rio ist ein Warenzeichen von RioPort.com, Inc., das in den USA und/oder in anderen Ländern als Warenzeichen eingetragen ist und mit Lizenz verwendet wird.

Microsoft, Windows Media und das Windows-Logo sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.



RealNetworks, RealAudio, RealPlayer, WebActive und das RN-Logo sind eingetragene Warenzeichen von RealNetworks, Inc.



Adaptec, das Adaptec-Logo, die Adaptec Tag-Line und AHA sind Warenzeichen von Adaptec, Inc., die möglicherweise in einigen Ländern rechtliche geschützt sind.
Alle weiteren Warenzeichen sind Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer.

Erste Ausgabe, Januar 2001.
Artikelnummer 75550160-001



Einführung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf von RioVolt, der Lösung, um sich unterwegs an digitaler Musik zu erfreuen. Laden Sie Musik vom Internet auf Ihren PC oder genießen Sie CDs, die Sie selbst erstellt haben. Der RioVolt unterstützt verschiedene Musikformate. Sie können zwischen den komprimierten Formaten MP3 oder WMA und CD Audio (Red Book), einschließlich CDText, wählen. Bei der Wiedergabe von MP3 und WMA Musikdateien verfügt RioVolt über 120 Sekunden Erschütterungsschutz (bei CD Audio bis zu 40 Sekunden), sodass Sie überall und zu jeder Zeit Musik hören können. Zudem unterstützt RioVolt Firmware-Upgrades, die möglicherweise zu einem späteren Zeitpunkt zusätzliche Funktionen für diesen MP3-Player zur Verfügung stellen. Durch seine leicht bedienbare Benutzeroberfläche, insbesondere durch die Anzeige von Verzeichnissen und Titel der Musikstücke, ermöglicht RioVolt einen einfachen Zugriff auf mehr als 250 Musikstücke auf jeder von Ihnen erstellten CD!



Zurück zu S.1

Das Paket enthält folgende Artikel:

- RioVolt™
- Fernsteuerung mit 8 Funktionen
- RioVolt Tragetasche
- Kopfhörer
- AC-Adapter
- 2 AA Alkaline-Batterien
- Kurzanleitung
- RioVolt Installations-CD
  - RioVolt Benutzerhandbuch
  - Häufig gestellte Fragen (FAQ)
  - Real Jukebox®
  - Adaptec® Easy CD Creator®
  - Adobe Acrobat®

Systemanforderungen **(nur für mitgelieferte Software)**

PC (Minimale Systemanforderungen)

- Intel® Pentium®200 MHz MMX oder leistungsfähigerer Prozessor
- 32 MB RAM
- Mindestens 30 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte
- Windows 95, 98, 98SE, ME, NT 4.0 mit Service Pack 4, 2000
- Internetanschluss und Web Browser

Systemempfehlungen

- CD-ROM-Brenner (RW) sehr empfehlenswert



Sicherheitshinweis

LASERPRODUKT DER KLASSE 1

Dieser CD-Player ist als LASERPRODUKT DER KLASSE 1 klassifiziert.
Die nicht vorschriftsmäßige Verwendung von Bedienelementen sowie Anpassungen oder die Durchführung von Vorgängen, die von den hier angegebenen abweichen, führen möglicherweise zur Abgabe gefährlicher Strahlung.

VORSICHT- VERMEIDEN SIE SICH DER UNSICHTBAREN LASERSTRAHLUNG BEI GEÖFFNETEM GERÄT MIT ENTRIEGELTER SPERRE AUSZUSETZEN.

CLASS 1 LASER PRODUCT
KLASSE 1 LASER PRODUKT
LUOKAN 1 LASER LAITE
KLASS 1 LASER APPARAT
PRODUCTO LASER CLASE 1

WARNUNG

UM ELEKTRISCHE SCHOCKS UND VERLETZUNGEN ZU VERMEIDEN; SOLLTEN SIE DIESES GERÄT NICHT IM WASSER, IN DESSEN NÄHE oder AN FEUCHTEN PLÄTZEN IN BETRIEB NEHMEN.

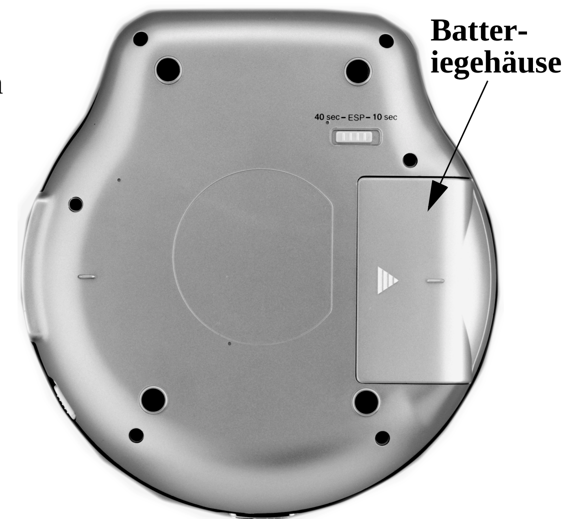
VORSICHT

ES BESTEHT EXPLOSIONSGEFAHR BZW. DIE GEFAHR DER BESCHÄDIGUNG DES GERÄTS ODER DES AUSLAUFENS DER BATTERIE, WENN DIESE FALSCH ERSETZT ODER DURCH EINEN FALSCHEN BATTERIETYP AUSGEWECHSELT WIRD. ENTSORGEN SIE GEBRAUCHTE BATTERIEN ENTSPRECHEND DEN ANWEISUNGEN BZW. GEMÄSS DEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN.
Verwenden Sie ausschließlich geprüfte Batterien und AC-Adapter, wie beispielsweise diejenigen, die im Benutzerhandbuch aufgeführt werden.
Der Gebrauch von Kopfhörern während dem Autofahren ist nicht empfehlenswert und ist in einigen Ländern verboten. Fahren Sie vorsichtig und aufmerksam. Schalten Sie den MP3-Player aus, wenn Sie ihn beim Fahren als störend oder ablenkend empfinden.
Das Musikhören mit voller Lautstärke über einen längeren Zeitraum, kann sich negativ auf das Gehör auswirken.
Vermeiden Sie sich der unsichtbaren Laserstrahlung bei geöffnetem Gerät mit entriegelter Sperre auszusetzen.

Riovolt™

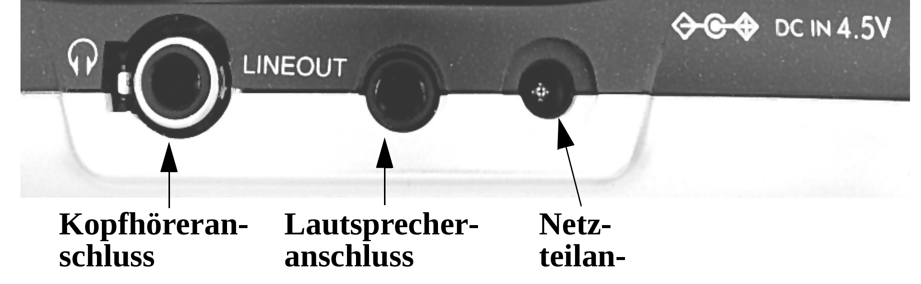
Erste Schritte

Zur Verwendung von RioVolt benötigen Sie die folgenden Artikel:
- RioVolt
- 2 AA Alkaline-Batterien (mitgeliefert) oder den RioVolt AC-Adapter (mitgeliefert)
- Kopfhörer (mitgeliefert) oder Lautsprecher (nicht im Preis inbegriffen)
- Fernsteuerung (mitgeliefert)



Batter-iegehäuse

1. Öffnen Sie das **Batteriegehäuse** indem Sie den Deckel abnehmen und legen Sie 2 AA Alkaline-Batterien (mitgeliefert) ein.
2. Schieben Sie den Deckel wieder an seine ursprüngliche Position zurück, um das **Batteriegehäuse** zu schließen.
   ODER
   Stecken Sie den **RioVolt AC-Adpater** in den **Netzteilanschluss**, der sich an der Seite des RioVolt befindet.
3. Stecken Sie das **Kabel** des **Kopfhörers** in den **Kopfhöreranschluss**, der sich an der Seite des RioVolt befindet.
   ODER
   Um die Fernsteuerung zu verwenden, stecken Sie das **Kabel** für die **Kopfhörer** in die **Fernsteuerung**. Stecken Sie dann das **Kabel** für die **Fernsteuerung** in den **Kopfhöreranschluss**, der sich an der Seite des RioVolt befindet.
   Die Fernsteuerung läßt sich an Ihrer Kleidung befestigen, um einen leichteren Zugriff zu ermöglichen.



Kopfhöreran-schluss **Lautsprecher-anschluss** **Netz-teilan-**

4. Schieben Sie den **Riegel** auf der Vorderseite des RioVolt nach rechts, um den MP3-Player zu öffnen.



Tas-tensper

Riegel



5. Legen Sie eine Musik-CD oder eine selbstgebrannte CD mit digitalen Musikdateien in den RioVolt ein.



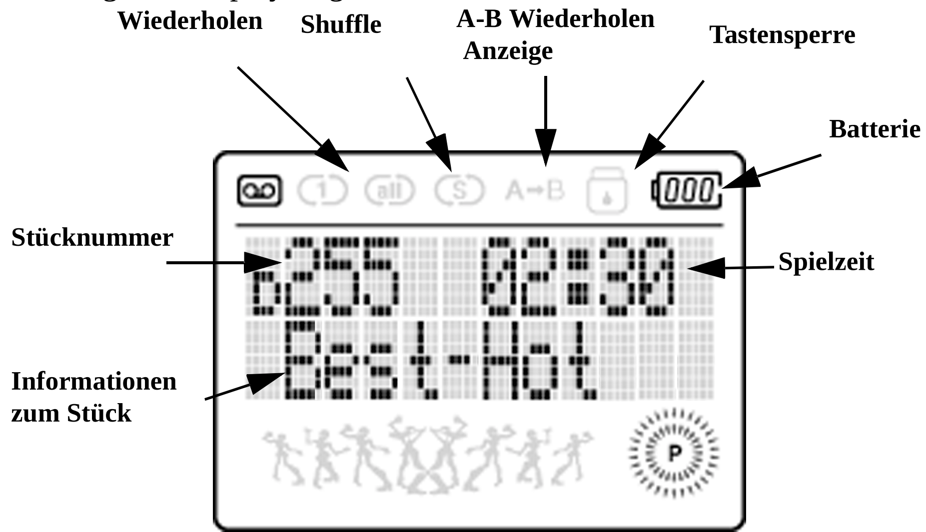
6. Schließen Sie den Deckel sorgfältig.
7. Drücken Sie einmal auf **Play ▶II**, um das erste Stück auf der CD wiederzugeben.

HINWEIS: Anstatt Kopfhörer zu verwenden, können Sie auch Lautsprecher an den Anschluss "Lineout" anschließen.

Verwendung von RioVolt

Das Display

RioVolt aktiviert im eingeschalteten Zustand, während die Tasten bedient werden, die Hintergrundbeleuchtung der Flüssigkristallanzeige (LCD), um die Anzeige lesbarer zu machen. Werden die Tasten nicht bedient, so schaltet sich die Hintergrundbeleuchtung nach einigen Sekunden wieder aus, um Strom zu sparen. Das LCD-Display zeigt den Status des RioVolt, den Namen des Interpreten und zusätzliche Informationen zu der kodierten Musik an. Das LCD-Display ist Ihnen bei der Auswahl neuer Musikstücke behilflich.
Im Wiedergabemodus zeigt das Display folgende Informationen an:



- **Informationen zum Stück** – Wenn Sie die Musik mithilfe von Real Jukebox, Rio Audio Manager, MusicMatch oder SoundJam kodiert haben, wechselt das LCD-Display automatisch von der Anzeige des Dateityps (MP3, WMA, etc.) zum Interpreten und dem Musikstück. Informationen zum Musikstück enthält der **ID3 Tag**. Diese Informationen können manuell oder mithilfe der Website **Gracenote** hinzugefügt werden.
- **Stücknummer** – Stücknummer auf der CD.
- **Spielzeit** – Spielzeit des Musikstücks.
- **Wiederholen** – Zeigt an, ob **1** Stück wiederholt werden soll, ob **alle D(Stücknummer)** Musikstücke des Verzeichnisses wiederholt werden sollen, oder ob **alle** bzw. keine Musikstücke auf der CD wiederholt werden sollen.
- **Shuffle** – Zeigt an, ob RioVolt die Musikstücke in beliebiger Reihenfolge wiedergeben soll.
- **A-B Wiederholen** – Zeigt an, ob RioVolt eine bestimmte Reihe von Musikstücken wiederholen soll.
- **Lautstärkeanzeige** – Zeigt die Lautstärke für kurze Zeit an, wenn der Lautstärkeregler gedrückt wird.
- **Batterie** – Zeigt den Batteriestand grafisch an.

Menüs und Tasten

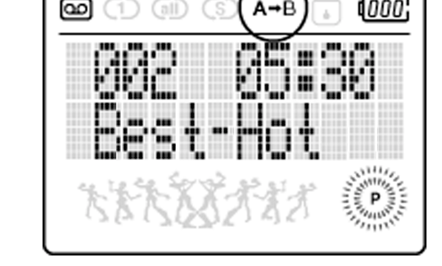


Auf dem Gehäuse des RioVolt befinden sich folgende Tasten:

- Prog.
- +10
- Mode
- EQ
- Volume
- Navi
- Joypad (Play/Pause, Fast Forward, Rewind, Stop)

Die Verwendung der Prog.-Taste:

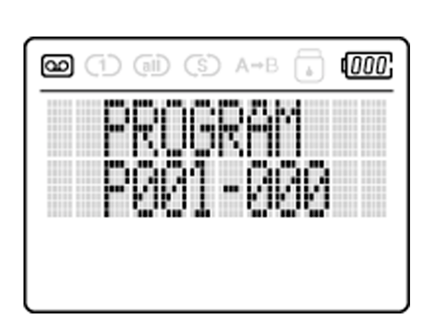
A-B Wiederholen



1. Wenn Sie sich für eine Wiedergabeliste entschieden haben, die sie wiederholen möchten, drücken Sie die **Prog.-Taste** einmal.
   Daraufhin wird die Programmfolge aktiviert und an dem oberen Rand des Displays wird **A-** angezeigt.
2. Drücken Sie die **Play/Pause-Taste**, um mit der Wiedergabe der Musik, die wiederholt werden soll, zu beginnen.
3. Haben Sie das letzte Stück der Programmfolge erreicht, drücken Sie die **Prog.-**Taste erneut.
   Dadurch wird die Programmfolge beendet und **A-B** wird am oberen Rand des Displays angezeigt. Zudem wird die Wiedergabeliste, die Sie ausgewählt haben, erneut gestartet.

HINWEIS: Um die gespeicherte Wiedergabeliste zu löschen, drücken Sie die Prog.-Taste erneut.

Programm



1. Drücken Sie die **Prog.-Taste** und halten Sie diese gedrückt, wenn die CD nicht wiedergegeben wird.
   Dadurch wird der **Programm**-Bildschirm angezeigt.
2. Drücken Sie die Tasten ⏭, ⏮ oder **+10**, um die Musikstücke auszusuchen, die Sie Ihrer Programmliste hinzufügen wollen.
3. Drücken Sie die **Prog.-Taste**, um die einzelnen Musikstücke auszusuchen.
4. Wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 bis Sie Ihre Zusammenstellung der Musikstücke beendet haben.
5. Drücken Sie **Play/Pause**, um mit dem Abspielen der Wiedergabeliste zu beginnen.
   Neben der **Stücknummer** erscheint **P**, um eine programmierte Wiedergabeliste anzuzeigen.
6. Drücken Sie **Stop** ■, um das Abspielen der Wiedergabeliste zu unterbrechen und diese aus dem Speicher zu löschen.

Die +10-Taste:

Das Drücken der +10-Taste veranlasst den RioVolt, 10 Musikstücke nach vorne zu springen.

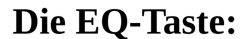


Zurück zu S.1

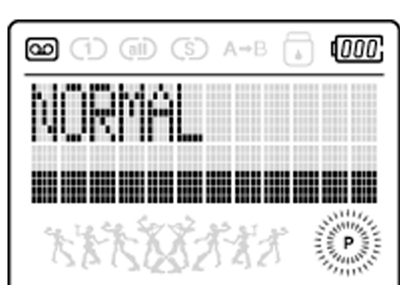
Durch das Drücken der Mode-Taste wechselt der RioVolt in eine der folgenden Betriebsarten:

1. Die Anzeige **1** am oberen Rand des Displays gibt an, dass das aktuelle Musikstück wiederholt wird.
2. Die Anzeige **all** am oberen Rand des Displays und **D** neben der **Stücknummer** geben an, dass alle Musikstücke des aktuellen Verzeichnisses wiederholt werden.
3. Die Anzeige **all** am oberen Rand des Displays gibt an, dass alle Musikstücke auf der CD wiederholt werden.
4. Die Anzeige **S** am oberen Rand des Displays gibt an, dass die Musikstücke in beliebiger Reihenfolge abgespielt werden.
5. Die Anzeige **1** und **S** am oberen Rand des Displays geben an, dass die Musikstücke in beliebiger Reihenfolge abgespielt werden, wobei das erste Stück wiederholt wird.
6. Die Anzeige **all** und **S** am oberen Rand des Displays, sowie **D** neben der **Stücknummer** geben an, dass alle Musikstücke des aktuellen Verzeichnisses wiederholt und in beliebiger Reihenfolge abgespielt werden.
7. Die Anzeige **all** und **S** am oberen Rand des Displays geben an, dass alle Musikstücke auf der CD wiederholt und in beliebiger Reihenfolge abgespielt werden.
8. Ein **I** neben der **Stücknummer** veranlasst RioVolt, zum ersten Musikstück zurückzukehren und die ersten Takte jedes Stücks auf der CD wiederzugeben.

   Durch erneutes Drücken der **Mode-**Taste löschen Sie alle **Wiederholungs-** und **Shuffle-**Einstellungen.



Die EQ-Taste:



Zeigt die aktuelle EQ-Einstellung an. Durch erneutes Drücken der EQ-Taste wechselt der RioVolt zu den fünf anderen Einstellungsmöglichkeiten. Die EQ-Optionen umfassen:

1. Normal (Herstellerstandard)
2. Rock
3. Jazz
4. Classical
5. Ultra Bass

Die Joypad-Steuerung:

Play/Pause ▶II - Drücken Sie diese Taste, um RioVolt einzuschalten und um das erste Musikstück der aktuellen Auswahl wiederzugeben. Wenn Sie die Play/Pause-Taste während der Wiedergabe eines Musikstücks drücken, so wird dieses unterbrochen und zugleich blinkt der Name des Musikstücks auf dem Display, um den Pause-Modus anzuzeigen.

Im Navi-Modus - Aktiviert den Bildlauf aufwärts durch Verzeichnisse und Musikauswahlen.

Fast Forward ▶▶I - Drücken Sie diese Taste, um zum nächsten Stück zu springen.

Im Navi-Modus -Wechselt zur nächsten Menüauswahl und wählt Verzeichnisse und Musikstücke aus.

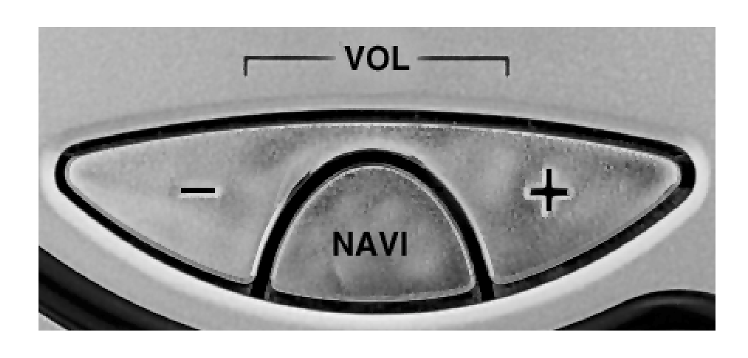
Rewind I◀◀ - Drücken Sie diese Taste, um zu einem vorherigen Musikstück zu wechseln.

Im Navi-Modus -Wechselt zur vorherigen Menüauswahl und verlässt den Navi-Modus.

Stop ■ - Drücken Sie diese Taste, um das aktuelle Musikstück anzuhalten. Halten Sie diese Taste gedrückt, um das Gerät auszuschalten.

Im Navi-Modus - Aktiviert den Bildlauf abwärts durch Verzeichnisse und Musikauswahlen.

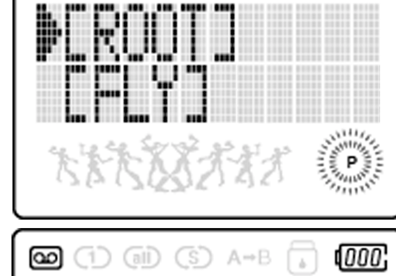
Der Lautstärkeregler und die Navi-Taste:



Der **Lautstärkeregler** ist mit **-** und **+** gekennzeichnet.
-Verringert die Lautstärke.
+ Erhöht die Lautstärke.

Die Navi-Taste:

Drücken Sie die Navi-Taste, um die Musikauswahl in den **Navi-Modus** zu setzen und die Verzeichnisse oder Alben auf der CD anzuzeigen.
Danach können Sie die **Joypad-Steuerung**verwenden, um zwischen den Verzeichnissen hin und her zu wechseln.
Beispiel:

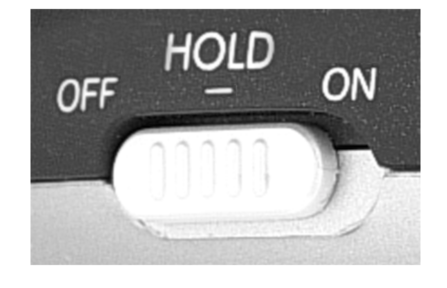


1. Drücken Sie **Navi**.
2. Drücken Sie ■ , um sich auf der Liste der Alben nach unten zu bewegen oder drücken Sie ▶II , um sich nach oben zu bewegen.
3. Drücken Sie ▶▶I , um eine Auswahl zu treffen.
   Dadurch werden die Musikstücke des Albums angezeigt.



4. Drücken Sie ■ , um sich auf der Liste der Musikstücke nach unten zu bewegen, ▶II , um sich nach oben zu bewegen und I◀◀, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.
5. Drücken Sie ▶▶I , um eine Auswahl zu treffen.
   RioVolt spielt dann das ausgewählte Musikstück.

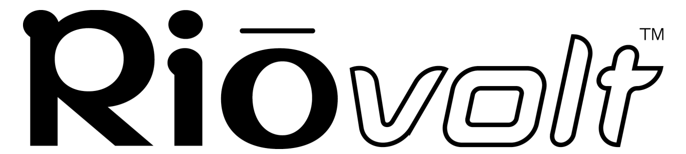
Der Hold Switch (Tastensperre)



Der **Hold Switch** (Tastensperre) befindet sich an der Seite des RioVolt.

- In der **ON-** Position blockiert der **Hold Switch** (Tastensperre) alle Tasten des RioVolt und erlaubt keine Änderungen an den aktuellen Einstellungen. Das Symbol eines Vorhängeschlosses erscheint auf dem Display, wenn die Tastensperre aktiviert ist.
- In der **OFF-** Position entriegelt der **Hold Switch** (Tastensperre) die Tasten und lässt Veränderungen zu.

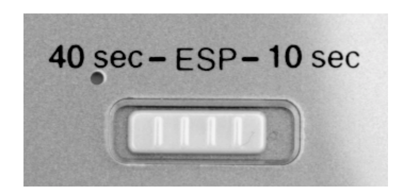
HINWEIS: Die Tastensperre schaltet den RioVolt nicht ein oder aus. Sie blockiert und entriegelt lediglich die Tasten, um die zufällige Aktivierung des RioVolt zu vermeiden.



[Zurück zu S.1]

Electronic Shock Protection (ESP) Switch (Erschütterungsschutz)

Der ESP-Schalter, der sich auf der Rückseite des RioVolt befindet, regelt die Datenmenge, die gespeichert wird, um Sprünge zu vermeiden. In der **ON-**Position speichert die ESP ungefähr 40 Sekunden für Musik-CDs. In der **OFF-** Position speichert die ESP ungefähr 10 Sekunden für Musik-CDs. 120 Sekunden erschütterungsfreie MP3/WMA-Musik sind grundsätzlich gegeben, unabhängig von der Schalterposition.



Die RioVolt Fernsteuerung



Stecken Sie das **Fernsteuerungskabel** in den **Kopfhöreranschluss**, der sich an der Seite des RioVolt befindet. Schließen Sie die Kopfhörer anschließend an die Fernsteuerung an. Die Tasten umfassen:

Volume - Drücken Sie **+**, um die Lautstärke zu erhöhen und **-**, um sie zu verringern.
EQ - Drücken Sie EQ, um zwischen den fünf Optionen zu wechseln: Normal, Rock, Jazz, Classical, und Ultra Bass.
Hold - Schieben Sie die Tastensperre auf **ON**, um die Tasten zu sperren bzw. auf **OFF**, um die Tasten zu entriegeln.

Play/Pause ▶II - Drücken Sie diese Taste, um ein Musikstück wiederzugeben. Drücken Sie die Play-Taste während der Wiedergabe, so wird das Musikstück unterbrochen und die Anzeige des Stücks auf dem Display blinkt.

Fast Forward ▶▶I - Drücken Sie diese Taste, um zum nächsten Musikstück zu springen. Halten Sie sie gedrückt, so wird das aktuelle Musikstück im Schnelldurchlauf wiedergegeben.

Rewind I◀◀ - Drücken Sie diese Taste, um zum vorherigen Musikstück zu springen. Halten Sie sie gedrückt, so wird das aktuelle Musikstück im Schnelldurchlauf zurückgespult.

Stop ■ - Drücken Sie diese Taste, um das aktuelle Musikstück zu unterbrechen.



So können Sie RioVolt aktualisieren:

Von Zeit zu Zeit kommt neue Firmware von RioVolt auf den Markt, um zusätzliche Funktionen zur Verfügung zu stellen und um verbesserte Musikformate zu unterstützen. Schauen Sie unter **www.riohome.com** nach, ob neue Firmware erhältlich ist.
Zur Aktualisierung von RioVolt:

1. Laden Sie neue Firmware von der **RioHome Website** herunter.
2. Brennen Sie die ungezippte Datei auf eine Daten-CD.

   HINWEIS: RioVolt gibt keine Musik einer CD mit der aktualisierten Firmware wieder.

3. Legen Sie eine CD in den RioVolt ein und drücken Sie die **Play/Pause-**Taste, um RioVolt einzuschalten.
   Der RioVolt MP3-Player findet die Firmware, aktualisiert sich automatisch und schaltet sich anschließend aus.
4. Entfernen Sie die CD aus dem RioVolt.
   Die Aktualisierung ist abgeschlossen. Sie können nun mit der Verwendung von RioVolt fortfahren.



Problembehandlung

Problem: Mir gelingt es nicht, RioVolt zu starten. Dies geschieht, wenn ich neue Batterien oder den AC-Adapter verwende. Was mache ich falsch?

Problembehandlung:

Überprüfen Sie, ob der **Hold Switch** (Tastensperre) auf der Vorderseite des Geräts auf **OFF** (Aus) gesetzt ist. Wenn die **Tastensperre** auf **ON** (Ein) gesetzt ist, ist es unmöglich, das Gerät einzuschalten. Schieben Sie die **Tastensperre** in die **OFF-** Position und drücken Sie die **Play-**Taste um RioVolt zu starten.

Problem: Der Erschütterungsschutz für CD Audio hält anscheinend keine 40 Sekunden an, stellt dies ein Problem dar?

Problembehandlung:

Stellen Sie zunächst sicher, das der **ESP-Schalter** auf der Rückseite des Geräts auf “40 sec” steht (die Option für “10 sec” reduziert den Erschütterungsschutz, erhöht jedoch die Lebensdauer der Batterien). Der CD Audio-Erschütterungsschutz benötigt Speicherplatz.. Dieser Speicherplatz muss auf der Audio-CD vorhanden sein, um diese Informationen zu speichern. Es ist möglich, dass am Anfang des Musikstücks weniger Erschütterungsschutz vorhanden ist.

Problem: Während der Wiedergabe von MP3/WMA-Musik-CDs scheint die CD anzuhalten. Ist dies normal?

Problembehandlung:

Die CD hört auf sich zu drehen, um den Erschütterungschutz und die Lebensdauer der Batterien zu erhöhen. Solange sich die CD nicht dreht, dient der Speicher zur Wiedergabe der Musik. Während dieser Zeit kann der MP3-Player nicht springen, da die CD nicht gelesen wird.

Problem: Der RioVolt läuft mit Batterien, aber wenn ich den AC-Adapter anschließe, funktioniert er nicht mehr. Warum?

Problembehandlung:

Überprüfen Sie, ob der AC-Adapter an den richtigen Anschluss angeschlossen ist. Der AC-Adapter Anschluss befindet sich rechts, wenn man die Anschlüsse betrachtet. Der mittlere Anschluss **LINEOUT** eignet sich nicht für den Anschluss eines Adapters. Treten immer noch Probleme auf, stellen Sie sicher, dass der **Hold Switch** (Tastensperre) auf der Vorderseite des Geräts auf **OFF** (Aus) gesetzt ist.

Problem: Warum kann ich bei der Wiedergabe einer CD mit CD-Audio-Dateien und MP3/WMA-Dateien nur die Audio-CD wiedergeben?

Problembehandlung:

Die Audio-CD-Musikstücke befinden sich auf einer CD an erster Stelle, sodass der MP3-Player diese zuerst liest und sie entsprechend abspielt. MP3/WMA-Dateien werden anschließend nicht gelesen. Es wird daher empfohlen, entweder nur CD Audio- oder MP3/WMA-Dateien beim Zusammenstellen einer CD zu verwenden.



Problem: Die Hintergrundbeleuchtung des Displays schaltet sich immer wieder aus, wenn ich den MP3-Player im Dunkeln verwende. Warum?

Problembehandlung:

Die Hintergrundbeleuchtung schaltet sich automatisch wieder aus, wenn Sie über eine bestimmte Zeit hinweg keine Aktionen ausführen. Dadurch wird die Lebensdauer der Batterien verlängert. Solange Sie die Tasten des MP3-Players verwenden, um verschiedene Aktionen durchzuführen, bleibt die Hintergrundbeleuchtung an.

Problem: Bei der Wiedergabe einiger MP3/WMA-Musikstücke ist immer an der selben Stelle ein “Knacken” oder “Rauschen” zu hören. Woran liegt das?

Problembehandlung:

Versuchen Sie die selben Musikstücke auf Ihrem Computer wiederzugeben. Wenn auf dem Computer die gleichen Geräusche zu hören sind, ist es möglich, dass die entsprechende Datei einen Tonfehler hatte, der bei der Erstellung Ihrer CD auf diese übertragen wurde. Versuchen Sie das selbe Musikstück erneut zu kodieren oder stellen Sie durch den Vergleich mit der ursprünglichen Datei sicher, dass Ihnen kein Fehler vorliegt.

Problem: Wenn ich den MP3-Player über einen gewissen Zeitraum im “Stopp”- oder “Pause”-Modus liegen lasse, schaltet er sich aus. Worauf ist dies zurückzuführen?

Problembehandlung:

Um die Lebensdauer der Batterien zu erhöhen, schaltet sich der MP3-Player automatisch aus, wenn er nicht verwendet wird. Dies ist eine reguläre Funktion und dient zur Verlängerung der Lebensdauer der Batterien.

Problem: Ich kann die Programmfunktion des MP3-Player nicht richtig einstellen. Statt einer Wiedergabeliste entsteht immer eine A-B-Schleife. Was mache ich falsch?

Problembehandlung:

Der MP3-Player muss angehalten werden, um eine Wiedergabeliste zu erstellen. Drücken Sie die **Prog.-** Taste, wenn der Player nicht im Wiedergabemodus ist, um Ihrer Programmfolge Musikstücke hinzuzufügen.



Häufig gestellte Fragen

Wie kodiere ("rip") ich die Musikstücke von meiner CD, damit ich Sie mir auf dem RioVolt anhören kann?

Wir haben Real Jukebox (PC) für diesen Zweck mitgeliefert. Es sind jedoch auch viele Kodierprogramme im Internet erhältlich, von denen einige kostenlos sind. So installieren Sie die Programme, die Sie auf der RioVolt CD finden:

1.) Legen Sie die CD in das CD-ROM-Laufwerk Ihres Computers ein.

Wenn die CD nicht automatisch auf Ihrem **PC** startet, klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Ausführen**. Geben Sie anschließend `D:\setup32.exe,` ein und klicken Sie auf **OK**. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben als "D" verwendet, geben Sie diesen ein.

2.) Wenn das Startfenster auf Ihrem Monitor erscheint, klicken Sie auf **Installieren** und anschließend auf das Programm, das Sie installieren möchten.

3.) Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation zu beenden.

4.) Für weitere Informationen bezüglich der Verwendung des Programms wenden Sie sich an das **Real Jukebox Help-** das mit dem Programm mitgeliefert wird. Diese Informationen umfassen u.a. wie Sie MP3s kodieren, Wiedergabelisten erstellen und verwalten und wie Sie digitale Musikdateien von Websites herunterladen.

Wo kann ich digitale Musikdateien im Internet finden?

Es gibt viele Websites, die legale Kopien digitaler Musik zum herunterladen anbieten. Beispielsweise: www.real.com oder www.rioport.com. Zum Herunterladen Ihrer Lieblingslieder vom Internet gehen Sie zu Ihrer Lieblingswebsite für digitale Musik**.**

1.) Wählen Sie die Kategorie mit Ihrer Lieblingsmusik aus.

2.) Durchsuchen Sie die Listen der Musikstücke nach dem Interpreten oder nach dem Titel, je nachdem auf welcher Website Sie sich befinden.

3.) Wählen Sie die Musikdatei aus, die Sie herunterladen möchten. Der Preis für das Herunterladen, Informationen zu dem jeweiligen Interpreten und die Größe der Datei sind normalerweise zusammen mit dem Namen des Musikstückes angegeben. Falls dies nicht der Fall ist, klicken Sie auf die Musikdatei, um diese Informationen zu erhalten.

4.) Klicken Sie auf **Download** (Herunterladen).

5.) Klicken Sie im Fenster zum **Herunterladen der Datei** auf **Save this program to disk** (Speichern Sie dieses Programm auf CD) und klicken Sie dann auf **OK**.

6.) Wählen Sie im **Speichern unter-** Fenster den Zielordner auf Ihrer Festplatte und klicken Sie auf **OK**. Die Musikdatei wird dann auf Ihrer Festplatte gespeichert.

Wie brenne ich meine eigenen CDs?

Wenn Sie einen PC besitzen, können Sie Real Jukebox und Adaptec Easy CD Creator, die Sie auf der RioVolt Installations-CD finden, zur Erstellung Ihrer eigenen CDs verwenden. Die Online-Hilfe dieser Programme enthält Anleitungen zur Erstellung von CDs. Berücksichtigen Sie jedoch auch die Informationen in der Dokumentation zu Ihrem CD-Brenner und der zugehörigen Software bezüglich der Verwendung auf unterschiedlichen Plattformen.



Welche Arten von CDs kann ich mit dem RioVolt wiedergeben?

Sie können CDs mit MP3- und/oder WMA-Musikdateien sowie reguläre Musik-CDs wiedergeben.

Was sind ID3-Tags und wie kann ich sie verwenden?

ID3-Tags speichern die Informationen zu einem Musikstück in der Datei. Wenn Sie eine MP3- oder WMA-Datei aus einer CD erstellen, wird die Datei automatisch benannt, wenn ein Internetanschluss vorhanden ist. Wenn Sie dieses Musikstück wiedergeben oder nach ihm suchen, wird der Name des Interpreten und der des Musikstücks auf dem Display des RioVolt angezeigt.

Kann ich CD Audio- mit MP3- und/oder WMA-Dateien mischen?

Nein. Sie können entweder nur Audio-CDs oder CDs mit MP3- und WMA-Musik wiedergeben . Beides gemeinsam ist nicht möglich.

Kann ich sowohl MP3- als auch WMA-Dateien auf eine CD brennen?

Ja. Sie können eine CD mit MP3- und WMA-Dateien wiedergeben und dabei die Musikstücke nach Belieben auswählen.

Wieviele Musikstücke passen auf eine einzelne CD?

Abhängig von der Größe der Musikstücke und dem Speicherplatz auf der CD passen bis zu 255 Musikstücke auf eine CD.

Was versteht man unter CDText?

Mit CDText können die Namen der Musikstücke auf Audio-CDs angezeigt werden, sofern die Audio-CD mit CDText erstellt wurde. Der RioVolt zeigt CDText auf CDText-geeigneten Audio-CDs an. Viele der momentan gängigen Musik-CDs enthalten CDText, der die Namen der entsprechenden Musikstücke auf dem RioVolt anzeigt.

Wieviel Spielzeit liefern 2 AA Batterien?

Die Spielzeit hängt von dem jeweiligen Batterietyp und der Musik ab. Folgendes gilt jedoch als Richtlinie: MP3/WMA-CDs haben eine Spielzeit bis zu 15 Stunden. Die Spielzeit von Audio-CDs beträgt ungefähr 6 Stunden bei eingeschaltetem ESP und 8 Stunden bei ausgeschaltetem ESP.

Über welche Art von Erschütterungsschutz verfügt RioVolt?

RioVolt verfügt über einen elektronischen Erschütterungsschutz (Electronic Shock Protection), um Sprünge während der Wiedergabe zu vermeiden. Bei der Wiedergabe von MP3/WMA-Dateien verfügt RioVolt über 120 Sekunden Erschütterungsschutz. Bei der Wiedergabe von Audio-CDs können Sie zwischen bis zu 40 Sekunden und 10 Sekunden Erschütterungsschutz wählen.*
*Auf der Rückseite des Geräts befindet sich ein ESP-Schalter, um diese Option zu wählen. Dies betrifft lediglich den Erschütterungsschutz bei Audio-CDs und dient der Erhöhung der Lebensdauer der Batterien.



Ist es notwendig, die Fernsteuerung zu verwenden, wenn man die Kopfhörer benützt?

Nein. Der Gebrauch der Fernsteuerung ist nicht vorgeschrieben und für die normale Verwendung nicht notwendig. *Hinweis – Die Fernsteuerung ist mit einem größeren Außenanschluss ausgestattet, um die Kommunikation mit dem MP3-Player zu erleichtern. Wenn die Fernsteuerung nicht verwendet wird, erscheint die Kopfhörer-Anschlussbuchse möglicherweise zu groß. Dies ist jedoch normal und standardmäßige Kopfhörer funktionieren fehlerfrei.

Ist es möglich, jede Art von Kopfhörern mit der Fernsteuerung zu verwenden?

Ja. Solange Sie eine Stereo-Verbindung (1/8 Zoll) benützen, kann diese mit der Fernsteuerung verwendet werden. Sie können auch jede Art von Stereo-Kopfhörern (1/8 Zoll) direkt an Ihr Gerät anschließen.

Die CD scheint während der Wiedergabe anzuhalten. Ist das normal?

Ja. Dies ist Teil des Erschütterungsschutzes und dient der Erhöhung der Lebensdauer der Batterien. Wenn die CD anhält, spielt RioVolt Musikstücke aus dem Speicher. Dies dient dem absoluten Erschütterungsschutz während dieser Zeit, da sich die CD nicht dreht!

Ist es normal, dass die Standardeinstellung für die Lautstärke bei “10” liegt, wenn das Gerät eingeschaltet wird?

Ja, dies ist eine Standardfunktion des RioVolt. “10” ist die minimale Lautstärke für RioVolt und der MP3-Player wird diese automatisch wieder einstellen, nachdem er ausgestellt wurde.

Ist es normal, dass meine Wiedergabeliste und die EQ-Einstellungen zurückgesetzt werden, wenn RioVolt ausgeschaltet wird?

Ja, dies ist eine Standardfunktion des RioVolt. Standardeinstellungen werden geladen, wenn das Gerät eingeschaltet wird.

Zurück zu S.1



RioVolt Spezifikationen

Kategorie	Unterkategorie	Spezifikationen
AUDIO	Kanäle	Stereo (links und rechts)
	Frequenzbereich	20 Hz-20 KHz
	Kopfhörer-Ausgang	7 mW (links) + 7 mW (rechts) (160 max. Lautstärke)
	Lineout Level	0,57 V ms (47 kΩ) max. Lautstärke
	Rauschabstand	80 dB (CD-DA), 80 dB (MP3 CD)
	Frequenzcharakteristika	+/- 2 dB
UNTER-STÜTZTE CDs	CD-Typ	CD-DA, CDText CD-ROM-Mode 1, Mode 2 Form 1 Enhanced CD, CD-Plus
	CD-R/RW Read	Packet Write, ISO9660, Joliet, Romeo, Multi-Session
UNTER-STÜTZTE DATEIEN	Dateityp	MPEG 1/2/2.5, Layer 3, WMA
	Bitrate	Unterstützt 32 kbps ~ 320 kbps
	Tag	ID3 V1 Tag, ID3 V2 2.0, ID3 V2 3.0
STROMVER-SORGUNG	AC-Adapter	DC 4,5 V, 5W
	Batterie	1,5 V, zwei AA Batterien
ALLGEMEINES	Maße	ca. 130 x 147 x 30 mm (B x L x H)
	Gewicht	ca. 235 g (ohne Batterien)
	Betriebstemperatur	0°C - 40°C

Lebensdauer der Batterien (bei Alkaline-Batterien)

CD-Typ	Audio		MP3/WMA
ESP	10 Sekunden	40 Sekunden	120 Sekunden
Max. Spielzeit	8 Stunden	6 Stunden	15 Stunden



Einjahresgarantie

Garantieerklärung

SONICblue, Inc. gewährleistet, dass das Produkt für die Dauer eines Jahres ab dem Kaufdatum keine Material- und Qualitätsfehler aufweist. Sollte ein Fehler auftreten, der durch diese Garantie abgedeckt wird, werden wir das Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder ersetzen, wobei wir neue oder wiederhergestellte Komponenten verwenden. Die Haftung von SONICblue, Inc. beschränkt sich auf die Reparatur oder den Austausch des fehlerhaften Produkts. Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und Endverbraucher und kann nicht auf Dritte übertragen werden. Alle Teile und Leiterplatten, die beim Austauschen oder Wiederherstellen des Produkts entfernt werden, sind Eigentum von SONICblue, Inc..

Inanspruchnahme von Serviceleistungen im Rahmen dieser Garantie:

Wenn Sie im Rahmen dieser Garantie Serviceleistungen in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an die Kundenbetreuung, Tel: +49-(0)700-0100-1003.
Die Geschäftszeiten der Kundenbetreuung:
Mo-Fr 9.00 - 20.00
Sa 9.00 - 16.00

Um im Rahmen der Garantieerklärung Serviceleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie das Produkt und die Originalquittung bei dem Händler abgeben, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder es direkt an SONICblue, Inc. einsenden. Wenn Sie das Produkt an SONICblue, Inc. schicken, müssen Sie für die Kosten des Versands aufkommen. Unsere Postadresse ist:
SONICblue, Inc.
European Customer Care Centre
PO Box 52
7500 AB Enschede The Netherlands

Durch die Garantie nicht abgedeckte Produktfehler:

Diese Garantie erstreckt sich auf Fertigungsfehler, die bei sachgemäßem Gebrauch auftreten. Sie deckt keine Schäden, die durch unsachgemäßen und falschen Gebrauch, Änderungen oder Reparaturen, Feuchtigkeit, extreme Hitze oder Kälte, Korrosionen, Versand oder hohe Spannungsschwankungen durch externe Quellen wie Starkstromleitungen, Telefonleitungen oder Anschlussgeräte verursacht werden. Die Garantie umfasst nicht den Verschleiß an Abdeckungen, dem Gehäuse oder Leitungen. Zudem gilt sie nicht für Produkte mit einer geänderten oder unleserlichen Seriennummer.





Garantiebeschränkungen:

Wir sind nur für die Reparatur dieses Produkts verantwortlich. Wir haften Ihnen oder Dritten gegenüber nicht für Schäden, die durch Produktfehler oder durch Verletzung der expliziten oder impliziten Garantien entstanden sind. Dazu gehören Schäden an anderen Geräten, der Verlust von Daten, entgangene Gewinne, Folgeschäden oder Nebenschäden und strafrechtlich relevante Schäden. IN JEDEM FALL IST SONICblue, INC. NICHT FÜR BETRÄGE HAFTBAR ZU MACHEN, DIE DEN AKTUELLEN EINZELHANDELSPREIS DES PRODUKTS ÜBERSCHREITEN.

DIESE GARANTIEERKLÄRUNG UMFASST SÄMTLICHE GARANTIEVEREINBARUNGEN ZWISCHEN SONICblue, INC UND IHNEN. DIESE ERKLÄRUNG GILT ANSTELLE VON ALLEN ANDEREN GARANTIEN; EXPLIZIT ODER IMPLIZIT; UND UMFASST OHNE EINSCHRÄNKUNGEN IMPLIZITE GARANTIEN DER VERKAUFSFÄHIGKEIT UND ZWECKMÄßIGKEIT. DIESE GARANTIE IST AUF DEN OBEN GENANNTEN ZEITRAUM BESCHRÄNKT. NACH DIESEM ZEITRAUM GELTEN KEINE GARANTIEN - WEDER EXPLIZIT NOCH IMPLIZIT. DIESE GARANTIE KANN NUR SCHRIFTLICH DURCH EINE VON SONICblue, INC. BEAUFTRAGTE PERSON GEÄNDERT WERDEN. MIT DIESER GARANTIE ERHALTEN SIE GESETZLICH FESTGELEGTE RECHTE UND GEGEBENENFALLS WEITERE RECHTE.

Erklärung über die Einhaltung von EU-Vorschriften

DIAMOND Multimedia Systems Vertriebs GmbH

Moosstrasse 18b

D-82319 Starnberg

DEUTSCHLAND

erklärt hiermit im Namen von:

SONICblue, Incorporated

2841 Mission College Blvd.

Santa Clara, CA 95054 USA

unter Alleinhaftung, dass das bzw. die folgenden Produkte den Anforderungen der Richtlinie 1999/5/EC des Europäischen Parlamentsrats vom 9. März 1999 entsprechen. Das bzw. die aufgeführten Produkte entsprechen den folgenden relevanten harmonisierten Europäischen Normen oder anderen normativen Dokumenten, deren Bezüge im Offiziellen Journal der Europäischen Gemeinschaften/Europäischen Union veröffentlicht wurden.

Produkt(e): ***RIO Volt Portable CD Player***

Harmonisierte Normen:

EN 55022: 1994, A1 ’95, A2 ’97 Spezifikation der Grenzwerte und Methoden bei der Messung von Funkstörungseigenschaften von Informationstechnologiegeräten.

EN 50082-1: 1998 Elektromagnetische Kompatibilität, Generischer Immunitätsstandard, Teil 1. Privat, Gewerblich und Leichtindustrie.

EN 50332-1: 2000 Methoden und Grenzwerterwägungen für die Messung des maximalen Schalldruckpegels. Teil 1 – Allgemeine Methode für „Einkomponentengeräte“.

CEI/IEC 60065: 1998 Sicherheitsanforderungen für Audio-, Video- und ähnliche elektronische Geräte.

Gemäß den Bestimmungen der Richtlinien 1999/5/EC, 89/336/EEC, 73/23/EEC und des Ratsbeschlusses 98/482/EC wird die Erklärung mit der Originalunterschrift von uns im Ordner für die Produktzulassungen aufbewahrt. Auf Anfrage stehen Fotokopien zur Verfügung.

Datum: 7. Februar 2001

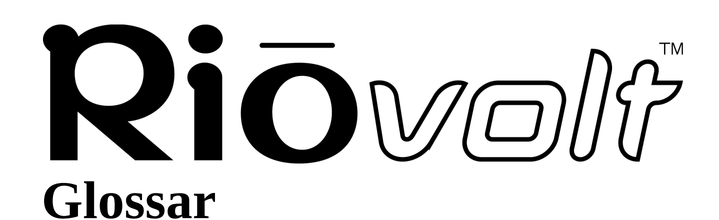
Ort: St. Ingbert, Deutschland

Name der genehmigenden Person

Scott Naccarato

Regulatory Compliance Manager

CE



Glossar

AAC

Advanced Audio Coding (AAC) ist eines der Audiokomprimierungsformate, das durch die MPEG-2-Spezifikation definiert wird.
AAC wurde früher als NBC (Non-Backward-Compatible) bezeichnet, da es mit den MPEG-1-Audioformaten nicht kompatibel ist. AAC wird vermutlich MP3 ersetzen, da es eine bessere Tonqualität und eine größere Dateikomprimierung bietet.

Bitrate, Dateikomprimierung

Die Bitrate bezeichnet die durchschnittliche Anzahl von Bits, die eine Sekunde an Audiodaten benötigt. Der Größe der digitalen Audio-Datei wird durch die Bitrate bestimmt, wenn die Datei kodiert wird. Je höher die verwendete Bitrate ist, desto besser ist die Klangqualität und desto größer ist die Datei. Beispielsweise besitzt eine MP3-Datei mit einer Bitrate von 128 KB fast die Qualität einer CD und braucht ca. 1 MB pro Minute. Eine MP3 Datei mit einer Bitrate von 64 KB hat die gleiche Qualität wie ein FM Radiosignal, aber 1 MB Speicherplatz reicht für ca. zwei Minuten Musik aus.

Codec

Abhängig vom Kontext und der verwendeten Technologie, kann Codec auf zwei Arten definiert werden.
In der Telekommunikation versteht man unter Codec einen “Kodierungs-/Dekodierungschip”, der für die Übersetzung digitaler und analoger Übertragungen verwendet wird. Ein Modem wird zur Umwandlung ankommender analoger Signale verwendet und konvertiert den digitalen Datenstrom des Computers in einen analogen.
Unter Codec versteht man einen Komprimierungs-/Dekomprimierungsalgorithmus. Codecs werden dazu verwendet, große Dateien oder Datenströme zu verkleinern, oftmals zur effizienten Übertragung über ein Netzwerk, und um sie anschließend zu dekodieren.
RioVolt unterstützt die folgenden digitalen Audiodatei-Codecs:

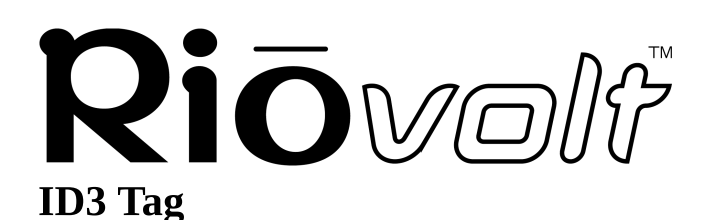
- MP3
- WMA

DRM, Sicherheit

Technologien des Typs “Digital Rights Management (DRM)” schützen das Copyright digitaler Informationen. DRM gewann durch den Aufschwung der MP3-Technologie und durch die Verbreitung von Musik über das Internet an Bedeutung. DRM-Plattformen dienen als “Schutzhülle” digitaler Musik, indem sie die Verbreitung via Internet unterstützen und gleichzeitig Rechte hinsichtlich digitaler Informationen schützen und regeln.

Gracenote

Gracenote, früher bekannt als CDDB, bietet eine große Datenbank mit CD-Informationen, die CD-Namen, Musikstücke und andere Informationen enthält. Gracenote unterstützt hunderte von CD-Player-Anwendungen von Drittherstellern. Der Zugang zum Gracenote-Service ist für den Endverbraucher kostenlos. Weitere Informationen finden Sie auf der Gracenote-Website .



ID3 Tag

Hierunter versteht man den Teil einer kodierten MP3-Datei, der Informationen über die digitale Musikdatei enthält wie beispielsweise Name des Musikstücks, Interpret, Name des Albums, Kodierungsbitrate, Spielzeit der einzelnen Musikstücke usw.

Kodieren, “Rip” (einer CD)

Unter Kodierung oder “Ripping” versteht man die Umwandlung einer CD-ROM in ein komprimiertes digitales Audioformat wie beispielsweise MP3 oder WMA, das auf dem RioVolt, einem Computer oder auf einem tragbaren digitalen Audio Player von Rio wiedergegeben werden kann.

MP3

MPEG-1, Layer 3 Audio (MP3) ist ein komprimiertes digitales Audiodateiformat. Dieses Format bietet annähernd die Qualität einer CD, allerdings zu einem Bruchteil der Größe einer normalen Audiodatei. Von CD-ROM kodierte MP3-Dateien können auf unter 10 Prozent ihrer ursprünglichen Größe komprimiert werden. Der digitale Musikkodierungs- und Komprimierungsprozess wurde vom Frauenhofer Institut für Integrierte Schaltungen und Thomson Multimedia entwickelt. MP3 verwendet wahrnehmbare Audiokodierung und psychoakustische Komprimierung, um überflüssige Informationen zu beseitigen, d.h. nicht benötigte und irrelevante Teile eines Musiksignals, welche das menschliche Ohr nicht hören kann. Über Modified Discrete Cosine Transform (MDCT) wird eine Filterbank implementiert und die Frequenzauflösung um das 18-fache von Layer 2 erhöht. MP3 verringert die ursprünglichen Musikdaten einer CD-ROM mit einer Bitrate von 1411,2 kbps Stereomusik um das 12-fache auf 112-128 kbps, ohne Abstriche hinsichtlich der Musikqualität zu machen. Der MP3-Kodierungsprozess eignet sich gut für die Übertragung hochwertiger Audiodateien mit geringer Größe sowohl über Telefon- und ISDN-Kabel als auch über das Internet.

WMA

Windows Media Audio (WMA) ist ein komprimiertes Audioformat, das Microsoft als Ersatz für MP3 auf dem Markt positioniert hat. WMA könnte MP3 verdrängen, da es eine größere Dateikomprimierung bietet (das 2-fache einer MP3) und gleichzeitig mindestens eine vergleichbare Musikqualität liefert.



Kontaktieren der Kundenbetreuung

Technischer Support - Deutschland	Kundendienst - USA
Telefon (Alle Produkte) +49-(0)700-0100-1003 Geschäftszeiten: Mo-Fr 9.00 - 20.00 Sa 9.00 - 16.00 Fax (Alle Produkte) +31-53-484-9536 World Wide Web **www.riohome.com**	Geschäftszeiten: Mo - Do 6.00 - 17.00 Uhr PST Fr 6.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 17.00 Uhr PST E-Mail customersupport@riohome.com Telefon 1(800)-468-5846 1(541)-967-2450 Fax 1(541)967-2485
	Technischer Support - USA
	Geschäftszeiten: Mo - Do 5.00 - 19.00 Uhr PST Fr 5.00 - 11.00 Uhr und 13.00 - 19.00 Uhr PST Sa 8.00 - 16.00 Uhr PST E-Mail customersupport@riohome.com Telefon 1(541)-967-2450 Fax 1(541)967-2401 TDD 1(541)967-2451
Technical Support Wizard **www.riohome.com**	Website **www.riohome.com**

Rio Produktsupport

Mit dem Kauf eines Produkts von Rio erhalten Sie die folgenden Supportdienste

- Uneingeschränkter Zugang zu den technischen Informationen im Internet, die Ihnen unter **www.riohome.com** täglich 24 Stunden zur Verfügung stehen. Hier finden Sie die aktuellen FAQ-Dateien, eine Suchmaschine für entsprechende Themen, Produktaktualisierungen und andere nützliche Hilfsmittel.
- Uneingeschränkten E-Mailsupport für die Dauer Ihrer Garantie auf die Produkthardware von Rio.
- Zugang zu den neuesten Softwareaktualisierungen und Erweiterungen für Produkte von Rio über unsere Website.

Support für neue Produkte

Zusätzlich zu dem oben genannten Service erhalten alle Käufer von Rio Produkten:

- Persönliche Telefonberatung innerhalb der ersten 90 Tage ab dem Kaufdatum.

Zur Beibehaltung dieser Unterstützung auch nach Ablauf des Support für neue Produkte bieten wir eine preiswerte Service-Option. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website **www.riohome.com**.